



ADRIATIC
OSIGURANJE d.d.

UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI**INFORMACIJE ZA KLIJENTA ILI UGOVARATELJA OSIGURANJA****1. Uvod**

Ova informacija ima za svrhu ugovaratelju osiguranja/ osiguraniku pružiti informacije potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.

Sukladno Zakonu o osiguranju (NN30/15 i 112/18) i Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15 i 14/19) društvo za osiguranje, prije sklapanja ugovora o osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja/ osiguranika o sljedećim informacijama i podacima:

2. NAŠ IDENTITET KAO OSIGURATELJA, GLAVNA POSLOVNA DJELATNOST I ADRESA ZA KONTAKT

ADRIATIC osiguranje d. d. - dioničko društvo za osiguranje imovine i osoba i druge poslove osiguranja (dalje u tekstu: ADRIATIC).

Upisani smo u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 060006216, naš OIB je: 94472454976.

Sjedište Društva je Listopadska 2, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska.

Naši djelatnici pri prodaji osiguranja ne daju savjete o proizvodima. Za sklopljene ugovore o osiguranju ostvaruju primitke temeljem sklopljenog ugovora o radu, a sve sukladno Zakonu o radu i drugim pozitivnim propisima.

3. UGOVOR I UVJETI OSIGURANJA

Potpuni sadržaj ugovora o osiguranju koji sklapamo proizlazi iz ponude koja nije izmijenjena kasnije sklopljenim ugovorom, police osiguranja ili druge isprave o sklopljenom ugovoru i uz policu priloženih uvjeta osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima (kada je to posebno ugovoreno) i iz posebnih uvjeta osiguranja.

Uvjeti osiguranja sadržani su u ponudi, polici osiguranja, Uvjetima osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima, kada je to posebno ugovoreno, i u posebnim uvjetima koji se primjenjuju u pojedinačnim slučajevima.

Uvjeti osiguranja koji su niže otisnuti utvrđuju, među ostalim, rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju, te uvjete za prestanak i raskid ugovora.

4. ROK U KOJEM PONUDA OBVEZUJE PONUDITELJA, PRAVO NA OPOZIV I PRAVO NA ODUSTANAK

Pisana ponuda obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani. Ponudu može opozvati ponuditelj u navedenom roku od 8 (osam) dana od dana njezine dostave drugoj ugovornoj strani.

Stranke imaju pravo odustanka od sklopljenog ugovora o osiguranju u skladu s uvjetima pod kojima se ugovor sklapa, a koji su navedeni u ponudi osiguranja i odredbama Zakona o obveznim odnosima.

5. UVJETI ZA PRESTANAK I RASKID UGOVORA

Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju na daljinu (primjerice, putem interneta) bez navođenja razloga.

Ako je osiguranje, na izričit zahtjev ugovaratelja, započelo prije isteka roka za jednostrani raskid, odnosno prije isteka roka od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja u tom je slučaju dužan ADRIATICU platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, pod uvjetom da nije nastupio osigurani slučaj.

Obavijest o raskidu dostavlja se u pisanom obliku na adresu sjedišta ADRIATICA, prije isteka roka za raskid ugovora o osiguranju.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Ugovor o osiguranju se može raskinuti i u drugim slučajevima kako je navedeno u pripadajućim Uvjetima osiguranja.

6. TRAJANJE I ZAVRŠETAK UGOVORA

Ugovor o osiguranju sklapa se i ugovorne strane obvezuje za vremensko trajanje ugovoreno i navedeno u polici osiguranja.

7. PREMIJA OSIGURANJA

Premija osiguranja predstavlja određeni novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju kao naknadu za ispunjenje njegove obveze iz ugovora o osiguranju prema osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja.

Visina premije i ukupni iznos za plaćanje vidljivi su iz izračuna premije ili ponude. Ako se promijene podaci mjerodavni za izračun premije do trenutka sklapanja ugovora o osiguranju ili dođe do promjene porezne zakonske regulative, može doći i do promjene iznosa premije ili ukupnog iznosa za plaćanje.

Prema trenutno važećim propisima, na predmetnu premiju osiguranja ne obračunava se porez. Porez na dodanu vrijednost (PDV) se ne obračunava.

Premiju osiguranja dužni ste plaćati u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja. Ako se premija plaća jednokratno (odjednom), dužni ste je platiti prilikom sklapanja ugovora.

U slučaju neplaćanja dospjele premije, možemo na temelju police osiguranja zatražiti određivanje ovrhe, u cilju naplate dospjele premije. Pravo na naplatu premije osiguranja možemo od Vas ostvariti i sudskim putem.

8. PRAVO KOJE SE PRIMJENJUJE UGOVOR I SUDSKA NADLEŽNOST

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim u slučajevima kada se osiguravaju specifični rizici koji iziskuju primjenu nekog drugog prava.

Nadležnost suda određuje se prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

9. JEZIK I PISMO UGOVORA

Jezik ugovora i naše međusobne komunikacije jest hrvatski, a pismo latinično.

10. RAZILAŽENJA U MIŠLJENJU

Ako kao osiguranik, odnosno potrošač, za trajanja ugovora o osiguranju niste zadovoljni našim odlukama ili ako pregovori s nama nisu doveli do Vama željenog rezultata, možete se obratiti pravobranitelju u osiguranju: Hrvatski ured za osiguranje, Pravobraniteljstvo za djelatnost osiguranja, Martićeva 71, 10 000 Zagreb, e-pošta: pravobranitelj@huo.hr, tel.: 01 4696 600.

Pravobraniteljstvo za djelatnost osiguranja je neovisno i samostalno tijelo mirenja koje radi besplatno za potrošače. No, preduvjet za postupak mirenja pred Pravobraniteljstvom je da nam najprije pružite mogućnost da preispitamo svoju odluku.

11. NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA I UPUTA O PODNOŠENJU PRITUŽBE

Sve eventualne sporove s nama koji proizlaze ili su povezani s predmetnim ugovorom o osiguranju, odnosno izvršenjem obveza iz ugovora o osiguranju, nastojat ćemo ponajprije s Vama riješiti sporazumno, u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova, koji smo uspostavili sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ako ste nezadovoljni našim postupanjem ili našom odlukom, imate pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene nama, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj ili korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužbu možete podnijeti bez obzira na to gdje živite. Podnošenje pritužbe je besplatno. Ne trebate odvjetnika da biste podnijeli pritužbu.

Pritužba može biti podnesena zbog:

- našeg postupanja kao osiguratelja, odnosno osobe koja za nas kao osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- naše odluke u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
- našeg postupanja u vezi s rješavanjem odštetnog zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može izjaviti i usmeno na zapisnik kod nas na adresi za kontakt, ili na adresu našeg najbližeg prodajnog mjesta, ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, prema dolje navedenim podacima, u instruktivnom roku od 15 (petnaest) dana od dana kada ste kao podnositelj pritužbe primili odluku na koju podnosite pritužbu, odnosno od dana kada ste saznali za razlog pritužbe. Faks za pritužbe: 01 3036 950, e-pošta: pritužbe@adriatic-osiguranje.hr.

Pritužba obvezno treba sadržavati:

- ime, prezime i adresu podnositelja koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi, kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Obrazac pritužbe možete preuzeti i na našoj internetskoj stranici www.adriatic-osiguranje.hr.

12. NAČIN POSTUPANJA PO PRITUŽBI I PRAVO NA INFORMIRANOST

Stupit ćemo u kontakt s Vama da bismo razgovarali o Vašoj pritužbi, a možda ćemo od Vas zatražiti i dodatne informacije. Ako ne možemo riješiti Vašu pritužbu, objasniti ćemo Vam zašto.

Rok za pisani odgovor na Vašu pritužbu je 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati u roku, Mi ćemo Vas obavijestiti o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će naša istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu detaljno ćemo obrazložiti i potpisati.

Na Vaš zahtjev, obavijestit ćemo Vas o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka odlučivanja po pritužbi.

Ako se Vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, svoj predmet možete iznijeti na sudu.

Ako spor ne uspijemo riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod nas, imate pravo izabrati daljnji pravni put.

13. NAPOMENA VEZANA UZ PRITUŽBE

Rješavanje pritužbi je odvojeno od rješavanja odštetnih zahtjeva, kao i pojedinačnih zahtjeva za postupanje po ugovoru o osiguranju, odnosno zahtjeva za davanje informacija ili pojašnjenja.

14. ODREDBA O ZAKONSKOJ SUBROGACIJI

Isplatom naknade iz osiguranja na nas, po samom zakonu, a do visine isplaćene naknade, prelaze sva Vaša prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

Ako je Vašom krivnjom (npr. sa štetnikom sklopite nagodbu bez našeg odobrenja, štetniku oprostite dug i sl.) onemogućen ovaj prijelaz prava na nas, u potpunosti ili djelomično, mi se oslobađamo u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema Vama.

Međutim, u slučaju da Vam isplatimo osigurninu, a naknadno utvrdimo da smo zbog Vašeg skrivljenog ponašanja onemogućeni u ostvarivanju regresnih prava prema štetniku, tada ćemo od Vas potraživati povrat onoga što je isplaćeno.

15. ADRESA NADZORNOGA TIJELA

Kao osiguratelj podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektoru za osiguranja, Ulica Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel.: 01 6173 200, faks: 01 4811 406.

U primjeni od 03.06.2019. godine.

UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

UVODNE ODREDBE

Primjena Uvjeta

Članak 1.

Ovi se Uvjeti primjenjuju na osiguranje od odgovornosti, a ukoliko se odgovornost osigurava u nekoj drugoj vrsti osiguranja, Uvjeti se primjenjuju samo ako je njihova primjena predviđena u uvjetima za tu vrstu osiguranja.

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Članak 2.

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- 1) "osiguratelj" - ADRIATIC OSIGURANJE d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju
- 2) "ugovaratelj osiguranja" - osoba koja s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju
- 3) "osiguranik" - osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem
- 4) "treća osoba" - osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem kao i radnik osiguranika
- 5) "svota osiguranja" - najveći iznos obveze osiguratelja za svaki osigurani slučaj
- 6) "premija" - iznos koji se udružuje odnosno plaća za osiguranje na temelju ugovora o osiguranju
- 7) "polica" - isprava o ugovoru o osiguranju
- 8) "osigurani slučaj" - budući, neizvjestan od isključive volje osiguranika štetni događaj, koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća oštećena osoba
- 9) "izvor opasnosti" - djelatnost (zanimanje), stvari (pokretne i nepokretne), pravni odnos ili određena svojstva iz kojih može nastati odgovornost kao opasnost pokrivena ovim osiguranjem.

OSNOVNE ODREDBE

Predmet osiguranja

Članak 3.

- (1) Predmet osiguranja prema Uvjetima je zakonska odgovornost osiguranika za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe.
- (2) Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za štetu koja je nastala iz djelatnosti osiguranika, iz posjedovanja stvari iz pravnog odnosa, ili iz određenog svojstva kao izvora opasnosti, koji su označeni u polici osiguranja odnosno u ponudi za osiguranje.
- (3) Osiguranje se također odnosi na odgovornost za štetu nastalu zbog:
 - 1) povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo u tijeku trajanja osiguranja

- 2) novog izvora opasnosti koji se kod osiguranika pojavi poslije sklapanja ugovora o osiguranju u smislu članka 5. Uvjeta (osiguranje od novih izvora opasnosti).

(4) Ako je tako predviđeno u posebnim odredbama ovih Uvjeta ili ako je tako posebno ugovoreno, osiguranjem je pokrivena i odgovornost za:

- 1) štetu zbog krađe ili nestanka stvari
- 2) štetu koja nije nastala ni povredom osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari tzv. "čisto imovinska šteta".

PROŠIRENJE OSIGURANJA

Članak 4.

(1) U okviru osiguranog izvora opasnosti obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja proistječe iz:

- 1) korištenja odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja zemljišta, zgrada i prostorija koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja
- 2) korištenja objekata društvenog standarda koji isključivo služe radnicima osiguranika (kao npr.: restorana društvene prehrane, kupališta, odmarališta, sportskih igrališta i sl.)
- 3) upotrebe dizala (liftova) namijenjenih za prijevoz osoba i tereta
- 4) upotrebe bicikla bez motora za potrebe osigurane djelatnosti
- 5) uskladištenja materijala za loženje i pogon koji se isključivo koristi za obavljanje osigurane djelatnosti ili zanimanja
- 6) krađe ili nestanka stvari za osobnu upotrebu osiguranikovih radnika uz uvjet da su stvari smještene u zaključanim prostorijama ili zaključanim ostavama osim: novca, satova, foto-aparata, dragocjenosti svih vrsta, vrijednosnih papira i isprava svih vrsta.

(2) Ukoliko se radi o objektima navedenim pod stavkom 1. točkama 1. i 2. ovog članka osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost:

- 1) osiguranika kao investitora ili izvođača građevinskih i montažnih radova (novogradnja, prepravak, krečenje, kopanje i sl.) ukoliko predračunska vrijednost tih radova u svakom pojedinom slučaju ne iznosi više od 60% od minimalne svote osiguranja koja se primjenjuje na dan sklapanja ugovora o osiguranju
- 2) za objekte čija predračunska vrijednost prelazi gornji iznos, osiguranjem je obuhvaćena odgovornost, samo ako se posebno ugovori i plati premija po odgovarajućem cjeniku
- 3) koja proistječe iz posjedovanja garaža, koje se nalaze na, odnosno u osiguranim

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

nekretninama, ukoliko se ne radi o garaži za privređivanje (iznajmljivanje uz naknadu) ili o hotelskoj garaži.

OSIGURANJE OD NOVIH IZVORA OPASNOSTI

Članak 5.

- (1) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen uz plaćanje premije osiguranja u potpunosti ili djelomično na temelju osobnih dohodaka radnika ili ukupnog prihoda, pokriva iz osiguranja se proširuje i na odgovornost iz novih opasnosti koje se pojavljuju kod osiguranika poslije sklapanja ugovora o osiguranju, ukoliko za ovaj novonastali izvor opasnosti nije sklopljeno posebno osiguranje.
- (2) Osiguranje počinje odmah s pojavom novog izvora opasnosti. Osiguranik je dužan na kraju razdoblja osiguranja, prilikom utvrđivanja konačnog iznosa premije, prijaviti sve nove izvore opasnosti. Za nove izvore opasnosti osiguranik plaća premiju obračunatu od dana njihove pojave ("pro rata temporis").
- (3) Obveza osiguratelja za naknadu iz osiguranja neće nastati u slučaju pojave novog izvora opasnosti ako osiguratelj prema ovim Uvjetima osiguranja i cjeniku premija ne osigurava takav izvor opasnosti.
- (4) Za nove izvore opasnosti vrijedi svota osiguranja iz police. Ako za pojedine izvore opasnosti polica sadrži različite svote osiguranja, vrijedit će svota osiguranja za izvore opasnosti za koje se premija računa na temelju osobnih dohodaka ili ukupnog prihoda iz djelatnosti. Ako postoji više različitih svota osiguranja za koje se premija računa na ovaj način, vrijedit će kao ugovorena najviša svota osiguranja.
- (5) Osiguravanje novih izvora opasnosti ne odnosi se na odgovornost koja proizlazi iz:
 - 1) držanja ili upotrebe pruga (željezničkih, uspinjača, žičara i sl.), kazališta, kina, cirkusa i tribina
 - 2) držanja ili upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih vozila i ostalih vozila) kad su u funkciji motornih vozila i kad mogu biti pokriveni osiguranjem od automobilske odgovornosti - držanja ili upotreba plovila i letjelica
 - 3) izrade, obrade, smještaja, prijevoza, upotrebe i trgovanja eksplozivnim materijalom ili radioizotopima ukoliko je za ovo potrebno odobrenje nadležnog organa.

OPSEG POKRIĆA ZA ŠTETE USLIJED ZAGAĐIVANJA TLA I VODE

Članak 6.

- (1) Pod zagađivanjem tla i vode podrazumijeva se izmjena bioloških, kemijskih ili fizičkih prirodnih svojstava tla ili vode uslijed ispuštanja štetnih materijala koji mogu dovesti do takvih promjena.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene samo štete uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja neke osobe koje su posljedica zagađivanja.

- (3) Ako se posebno ugovori pokrivena su i štete uslijed uništenja ili oštećenja stvari. Ove štete obuhvaćene su osiguranjem ako su nastale uslijed iznenadnog i neočekivanog događaja pa i onda kad su same štete nastale postepeno.
- (4) Odgovornost za štete u svezi s povećanjem izvora opasnosti označenog u polici zbog unapređenja ili izmjene proizvodnje nije obuhvaćena osiguranjem, ako se to posebno ne ugovori.
- (5) Osiguranik sudjeluje u svakoj šteti s 10%, a najmanje s 2%, od minimalne svote osiguranja, koja se primjenjuje na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
- (6) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete do kojih bi došlo uslijed toga što osiguranik nije održavao, mijenjao i popravljao uređaje za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih produkata niti se pridržavao drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti životne sredine.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA ČISTO IMOVINSKE ŠTETE

Članak 7.

- (1) Ako se posebno ugovori (članak 3. stavak 2. točka 2.) ili ako je to predviđeno posebnim odredbama ovih Uvjeta, osiguranje se odnosi i na odgovornost za "čisto imovinske štete", tj. štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem stvari.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kad je učinjena radnja odnosno propust pri obavljanju djelatnosti označene u polici, posjedovanja neke stvari i dr. (izvor opasnosti) kojim je prouzročena čisto imovinska šteta nekoj osobi.
- (3) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost za štete čiji je uzrok (radnja ili propust) nastao za vrijeme trajanja osiguranja ukoliko štete nisu nastale po isteku dvije godine od prestanka osiguranja.
- (4) Ako je šteta nastala zbog propusta smatra se, u slučaju sumnje, da je propuštanje nastalo onog dana kad se propuštena radnja najkasnije morala poduzeti da bi se izbjeglo nastupanje štete.
- (5) Osiguranje se odnosi na radnje odnosno propuste nastale na području navedenom u polici osiguranja, čije su posljedice također nastale na tom području.
- (6) Iz osiguranja su isključene štete:
 - 1) zbog prekoračenja predračuna i kredita po ugovorima o kupovini i prodaji, a naročito zbog neodržavanja ugovorenih rokova isporuke i garantiranih obveza
 - 2) zbog posredovanja u novčanim i drugim privrednim poslovima
 - 3) nastale uslijed manjka u blagajni, pogrešaka pri isplati i pronevjeri od strane radnika osiguranika
 - 4) zbog nepravilnog taksiranja i ostalih nedostataka u pogledu taksiranja

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

- 5) prouzročene time što je osiguranik previdio pogrešku u računu, predračunu ili mjerama u crtežima
- 6) zbog nestanka stvari.

ISKLJUČENJE IZ OSIGURANJA

Članak 8.

(1) Osiguranje se ne odnosi na:

- 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu. Ako je štetu namjerno prouzročio radnik osiguranika, osiguratelj stupa u prava osiguranika prema radniku kao odgovornoj osobi
- 2) odgovornost za štete koje su u neposrednoj ili posrednoj svezi s korištenjem nuklearne energije osim odgovornosti za štete od radioizotopa koji se koriste (u mirnodopske svrhe u medicini, biologiji, industriji, poljoprivredi itd.)
- 3) odgovornost za štete iz držanja ili upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih vozila i ostalih vozila) kad su u funkciji motornih vozila i kad mogu biti pokriveni osiguranjem od automobilske odgovornosti - odgovornost za štete iz držanja ili upotrebe plovila i letjelica
- 4) štete koje pretrpi osiguranik, bračni drug osiguranika, djeca i druge osobe koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu i koje je dužan izdržavati
- 5) odgovornost osiguranika na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara
- 6) štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovom nalogu ili na njegov račun, izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci
- 7) štete od proizvoda s nedostatkom
- 8) štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju osigurane djelatnosti (zanimanja) na ovim ili s ovim stvarima (kao npr. obrade, popravci, prijevoz, ispitivanje i sl.) osim ako je do štete došlo zbog događaja koji nije u neposrednoj svezi s profesionalnim propustima osiguranika
- 9) štete koje su nastale kao posljedica svjesnog postupanja protivno propisima ili pravilima po kojima se obavlja djelatnost, odnosno zanimanje kao izvor opasnosti iz police
- 10) štete koje su posljedica zagađivanja zraka
- 11) štete koje su posljedica profesionalnih oboljenja radnika osiguranika
- 12) štete koje prouzroči divljač na poljoprivrednim kulturama, osim ako je posebno ugovoreno.

(2) Osiguranjem nisu pokrivena štete koje nastaju na stvarima uslijed:

- 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage i padavina (dima, čadi, prašine i dr.), kao

i uslijed pljesnivosti, potresa, šumova i sl. što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete

- 2) ulijeganja i klizanja zemljišta
 - 3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.
- (3) Ako se posebno ugovori, osiguranje se odnosi i na odgovornost za štete:
- 1) uslijed sudjelovanja na konjskim, biciklističkim, motociklističkim i automobilskim trkama, boksačkim i hrvačkim borbama, kao i sudjelovanje na pripremama za trku odnosno borbu
 - 2) na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, na poslugu, zajam, u ostavu, radi prijevoza i sl.
 - 3) za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora.

PODRUČJE NA KOJEM VRIJEDI OSIGURANJE

Članak 9.

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na području navedenom u polici osiguranja.

OSIGURANI SLUČAJ

Članak 10.

- (1) Osigurani slučaj je budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje osiguranika štetni događaj na temelju kojega bi treća oštećena osoba mogla zahtijevati naknadu štete. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad se takav događaj počeo ostvarivati.
- (2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više vremenski povezanih šteta ako su one posljedica istog uzroka.

VRIJEME VAŽNOSTI OSIGURANJA

Članak 11.

- (1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme važnosti osiguranja.
- (2) Osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme važnosti osiguranja, a čiji je uzrok iz vremena koje prethodi sklapanju ugovora o osiguranju ili iz vremena kad je osiguranje bilo prekinuto, pokriven je osiguranjem samo onda ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja ili ponovnog početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok iz kojega osigurani slučaj potječe.
- (3) Kod šteta uslijed povrede zdravlja koje nastaju postepeno, u slučaju sumnje, smatra se da je štetni događaj nastao onda kad je prvi put nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja.

SVOTA OSIGURANJA

Članak 12.

- (1) Svota osiguranja je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, pa i onda kad za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

- (2) Svote osiguranja ugovorene na polici korigiraju se mjesečno na temelju rasta cijena na malo, koje objavljuje nadležni organ u periodu od početka osiguranja (važenja police) pa do isteka osiguranja, odnosno likvidacije i posljednje obveze po toj polici. Ako se šteta isplati djelomično, dalje se revalorizira samo razlika između, do trenutka djelomične isplate, revalorizirane svote i isplaćenog iznosa.
- (3) Svota osiguranja zavisno od toga kako je ugovoreno, može biti samo za štete uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja neke osobe, samo za štete na stvarima, i za jedne i za druge štete s odvojenim svotama ili jedinstvena svota osiguranja bez obzira na vrstu štete.
- (4) Poslije nastanka osiguranog slučaja i isplate oštete osiguranje ostaje i dalje na snazi u visini svote osiguranja iz police.

OBVEZA OSIGURANIKA NASTANKOM OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 13.

- (1) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja kao i podnijetom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku od tri dana po saznanju.
- (2) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kad zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kad bude stavljen u pritvor, kao i onda kad bude poveden postupak za osiguranje dokaza.
- (3) Ako je poveden izviđaj, podignuta optužnica ili je donesena odluka o krivičnom postupku, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja pa i onda kad je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz nadležnog organa u svezi s nastalim štetnim događajem.
- (4) Ako je osiguranjem pokrivena šteta nastala uslijed krađe stvari, osiguranik je dužan krađu bez odlaganja prijaviti organu javne sigurnosti.
- (5) Osiguranik nije ovlašten bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjavati se o zahtjevu za naknadu štete, a osobito priznati ga potpuno ili djelomično, nagoditi se o zahtjevu za naknadu štete, kao ni izvršiti isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba odnosno isplata, a da time nije učinjena očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- (6) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv odnosno tužbu i sve spise u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete kao i vođenje spora prepustiti osiguratelju.
- (7) Ako se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamate i troškove koji su uslijed toga nastali.

- (8) U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, obujma i visine štete.
- (9) Ako uslijed promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.
- (10) Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveze iz ovog članka snosit će štetne posljedice koje uslijed tog nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obveza.

OBVEZA OSIGURATELJA PODNESKOM ZAHTJEVA OŠTEĆENE OSOBE

Članak 14.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

- 1) zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita - članak 15.)
- 2) udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete - članak 15.)
- 3) nadoknaditi troškove sudskog postupka (naknada troškova postupka - članak 17.).

PРАВNA ЗАШТИТА

Članak 15.

- (1) Obveza osiguratelja na pružanju pravne zaštite obuhvaća:
 - 1) ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu
 - 2) vođenje spora u ime osiguranika ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku
 - 3) davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.
- (2) Uz suglasnost i uz uputstvo osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputstava i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u parnici.
- (3) Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješaka.
- (4) Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku, ako ocijeni da nema mjesta za pružanje pravne zaštite s obzirom na odnos visine zahtjeva za naknadu štete i visine svote osiguranja.
- (5) U slučaju da osiguratelj, na ime naknade štete, isplati svotu osiguranja prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

NAKNADA ŠTETE

Članak 16.

- (1) Osiguratelj u roku od 14 dana isplaćuje naknadu iz osiguranja, računajući od dana kad je utvrdio svoju obvezu i visinu te obveze.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

- (2) Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:
- 1) priznanja koje je dao ili odobrio
 - 2) nagodbe koju je zaključio ili odobrio
 - 3) sudske odluke.
- (3) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti svotu osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.
- (4) Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.
- (5) Ako je osiguranik obvezan platiti na ime naknade štete rentu, a kapitalizirana vrijednost rente premašuje svotu osiguranja ili ostatak svote po odbitku drugih davanja u svezi s istim osiguranim slučajem, dugovana renta će se naknaditi samo u omjeru između svote osiguranja, odnosno ostatka svote osiguranja i kapitalizirane vrijednosti rente. Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje proporcije računa se na temelju važećih tablica smrtnosti za osiguranje života u Hrvatskoj.
- (6) Ako se osiguratelj protivi prijedlogu osiguranika da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, dužan je platiti naknadu, kamate i troškove i onda kad premašuju svotu osiguranja.

NAKNADA TROŠKOVA POSTUPKA

Članak 17.

- (1) Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka ukoliko je sam vodio spor ili je dao suglasnost osiguraniku na vođenje spora pa i onda kad zahtjev za naknadu štete nije bio osnovan.
- (2) Ako je parnica vođena bez znanja i suglasnosti osiguratelja, osiguranjem su pokriveni troškovi spora, ukoliko zajedno s naknadom štete ne premašuju svotu osiguranja.
- (3) Osiguratelj snosi troškove branitelja u krivičnom postupku pokrenutom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena osiguranjem i to samo izuzetno, ako je upoznat s izborom branitelja i prihvatio snositi troškove.
- Troškove krivičnog postupka, kao i troškove zastupanja oštećenog, osiguratelj ne naknađuje.
- (4) Kad izvrši svoju obvezu isplatom svote osiguranja, osiguratelj se oslobađa daljih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

NEPOSREDAN ZAHTJEV OŠTEĆENE OSOBE

Članak 18.

- (1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete upravi samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tome izvijestiti osiguranika i pozvati ga da mu pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 13. stavka 8. ovih Uvjeta, kao i da sam osiguranik poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.

- (2) Ukoliko se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećenom, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tome izvijestiti osiguranika.

POSEBNE ODREDBE ZA POJEDINE IZVORE OPASNOSTI

Primjena posebnih odredaba

Članak 19.

Na osiguranje od odgovornosti iz pojedinih izvora opasnosti, pored osnovnih odredaba ovih Uvjeta, primjenjuju se, u pogledu opsega pokrića, i posebne odredbe ovih Uvjeta. U slučaju odstupanja od osnovnih primjenjuju se posebne odredbe.

ODVJETNICI

Članak 20.

- (1) Osiguranje se odnosi na odgovornost za čisto imovinske štete u svezi s obavljanjem djelatnosti odvjetnika (članak 7. ovih Uvjeta) i na odgovornost iz posjedovanja uredskog poslovnog prostora.
- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost odvjetnika za štete koje prouzroče u svojstvu zamjenika drugog odvjetnika.

AUTOSERVISI, AUTOMEHANIČARSKE RADIONICE I SLIČNO

Članak 21.

- (1) Osiguranje se odnosi i na štete iz posjedovanja mjesta za smještaj motornih vozila, kao i iz prodaje potrebnog materijala za pogon vozila (benzin, ulje, mast i sl.).
- (2) Ako se posebno ugovori, osiguranje se odnosi i na štete nastale: pri radu na vozilu u smislu članka 8. stavka 1. točke 8. ovih Uvjeta te uslijed nestanka i krađe vozila, ali ne i njegovih dijelova.

BOLNICE, LJEČILIŠTA, SANATORIJI, DISPANZERI, AMBULANTE I SLIČNO

Članak 22.

- (1) Osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost za štete zbog oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe stvari za osobnu upotrebu bolesnika i njihovih pratitelja, ako su te stvari predane na čuvanje osiguraniku.
- (2) Osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost za štete zbog nestanka i krađe novca, vrijednosnih papira, satova, dokumenata, nakita i drugih dragocjenosti, samo u slučaju ako su te stvari predane na čuvanje osiguraniku i ako te stvari osiguranik drži u zaključanoj blagajni.

DISTRIBUCIJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Članak 23.

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranje obuhvaća i slučajeve u kojima postoji odgovornost osiguranika za štete koje pretrpi potrošač električne energije (zbog nedozvoljenog odstupanja od nazivnog napona ili frekvencije, zbog obustave i prekida u isporuci električne energije i u drugim slučajevima ukoliko je osiguranik odgovoran za štetu).

- (2) U svakoj šteti osiguranik sudjeluje s 10% od iznosa štete, najmanje s 1%, a najviše s 20% od minimalne svote osiguranja, koja se primjenjuje na dan sklapanja ugovora o osiguranju.

DRUŠTVA

Članak 24.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost koja proizlazi iz:
- 1) održavanja sastanaka, sjednica i priredaba društva, predviđenih statutom ili drugim općim aktom društva
 - 2) posjedovanja zgrada, zemljišta, prostorija i uređaja koji služe isključivo za potrebe društva (kao npr. igrališta, vježbališta, strelišta i dr.)
 - 3) odgovornost članova uprave društva i drugih osoba koje su ovlaštene zastupati društvo
 - 4) odgovornosti članova društva pri obavljanju djelatnosti na priredbama društva i u svezi s tim priredbama, kao obavljanja djelatnosti i interesa za ciljeve društva.
- (2) Kod streljačkog društva osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete samo ako su nastale na mjestu određenom za gađanje.
- (3) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost za oštećenje, uništenje, nestanak i krađu vozila na vodi (čamaca, jedrilica i dr.) preuzetih na čuvanje pod uvjetom da postoji stalni čuvar.
Štete na motorima čamaca pokrivena su ukoliko je motor pričvršćen za čamac ili noću smješten u zatvorenoj prostoriji.
- (4) Ako je posebno ugovoreno, osiguranjem je pokrivena i odgovornost društva za štete koje proizlaze zbog:
- 1) posjedovanja zgrada, zemljišta, prostorija i uređaja koji ne služe isključivo za potrebe društva
 - 2) organiziranja priredaba koje prelaze okvire običnih priredaba društva, predviđenih statutom društva
 - 3) držanja životinja
 - 4) podizanja tribina
 - 5) korištenja sportskih terena i uređaja (klizališta, staza za sanjkanje i skijanje i dr.)
 - 6) djelatnosti koje kao sporedne obavlja društvo u svrhu privređivanja (npr. restorani u vlastitoj režiji, kupališta i sl.).

DRUŠTVENO-POLITIČKE ZAJEDNICE

Članak 25.

- (1) Pored odgovornosti za štete nastale obavljanjem i povodom obavljanja funkcije organa društveno-političke zajednice, osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost koja proizlazi iz posjedovanja ili korištenja zgrada, zemljišta, prostorija i uređaja koji služe isključivo za potrebe obavljanja poslova društveno-političke zajednice.

- (2) Odgovornost iz drugih djelatnosti društveno-političkih zajednica obuhvaćena je osiguranjem samo ako se svaki izvor opasnosti posebno osigura.
- (3) Osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost društveno-političkih zajednica za čisto imovinske štete (članak 7. ovih Uvjeta).
- (4) Iz osiguranja je isključena odgovornost društveno-političkih zajednica za štete nastale smrću ili tjelesnom povredom neke osobe uslijed čina nasilja ili terora, kao i prilikom javnih demonstracija i manifestacija, kao i za druge štete koje su organi društveno-političke zajednice po važećim propisima bili dužni spriječiti.

GARDEROBE

Članak 26.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika zbog oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe (pa i uslijed zamjene) stvari predanih garderobi na čuvanje uz odgovarajuću potvrdu (broj, blok i sl.).
- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost osiguranika za štete zbog nestanka ili krađe novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova i dokumenata svih vrsta.
- (3) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako garderoba ima stalnog čuvara i ako u nju, osim čuvara, druge osobe nemaju pristupa.

GRAĐEVINSKA, MONTAŽNA I SLIČNA DJELATNOST

Članak 27.

- (1) Štete od niveliranja terena, koje vrši osiguranik, pokrivena su osiguranjem ukoliko se niveliranje odnosi na radove koje osiguranik treba izvršiti, pri čemu je iz osiguranja isključena odgovornost za štete na objektu za čiju se izgradnju i obradu niveliranje vrši.
- (2) Osiguranje se odnosi i na odgovornost za štete:
- 1) neposredno prouzročene oštećenjem podzemnih uređaja (kao vodova za plin, vodu, struju, kanalizaciju i sl.), ukoliko nije posebno ugovoreno da se obuhvate i posredne štete
 - 2) prouzročene miniranjem u obavljanju djelatnosti osiguranika, ali ne i za štete na nepokretnim stvarima koje se prilikom miniranja nalaze na udaljenosti manjoj od 75 metara od točke miniranja, ako se drukčije ne ugovori.
- (3) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete:
- 1) na susjednim građevinama uslijed propuštanja da se izvrši odgovarajuće pojačanje (podupiranje i sl.)
 - 2) na građevinskom, odnosno montažnom objektu koji osiguranik izvodi ili na kojem radi
 - 3) prouzročene od rušenja na nepokretnim stvarima koje se nalaze u krugu čiji radijus odgovara visini objekta koji se ruši.
- (4) Ukoliko se drukčije ne ugovori, osiguranik sudjeluje u svakoj šteti s 10% od iznosa štete, najmanje s 1%, a najviše s 20% od minimalne svote osiguranja, koja se primjenjuje na dan sklapanja ugovora o osiguranju.

KUPALIŠTA

Članak 28.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za oštećenje, uništenje, nestanak i krađu stvari za osobnu upotrebu kupališnih gostiju ako su te stvari zaključane u kabinama ili drugim odgovarajućim prostorijama za smještaj stvari ili ako su predane osiguraniku na čuvanje.
- (2) Odgovornost za štete uslijed nestanka i krađe novca, papira, dragocjenosti, satova, dokumenata i sl. pokrivena je osiguranjem samo onda ako su te stvari predane osiguraniku na čuvanje i ako se drže u zaključanoj blagajni.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete prouzročene od stvari osiguranika koje služe za sport, rekreaciju i razonodu kupališnih gostiju.

LIJEČNICI

Članak 29.

- (1) Osiguranje se odnosi i na čisto imovinske štete (članak 7. ovih Uvjeta).
- (2) Osiguranje pokriva odgovornost i za štete nastale prilikom pružanja hitne medicinske pomoći na području Europe.

LUKE I JAVNA SKLADIŠTA

Članak 30.

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranje se odnosi i na odgovornost:
- 1) za štete nastale na tuđoj robi prilikom pretovara, uskladištenja, slaganja i učvršćivanja, vaganja, mjerenja, brojanja, sortiranja, markiranja i uvrećavanja, pakovanja i popravka pakovanja, prijevoza i prijenosa na poslovnom prostoru
 - 2) za štete od zagađivanja voda, obala i drugih objekata.
- (2) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost:
- 1) za štete prouzročene tegljenjem, peljarenjem, čuvanjem i zaštitom brodova, privezivanjem, odvezivanjem i spašavanjem brodova; prijevoza osoba peljarskim i povezačkim čamcima; doradom, preradom, obradom, popravkom i sl.; egaliziranjem, fumigiranjem, čišćenjem i krećenjem, premještanjem, sušenjem i sl.; međunarodnim i unutarnjim otpremanjem robe (špedicija); uskladištenjem i čuvanjem robe u hladnjačama
 - 2) za posredne štete (na primjer: gubitak tržišta, pad cijena, zabrana uvoza ili izvoza).
- (3) U svakoj šteti osiguranik sudjeluje s 10%, najmanje s 2%, a najviše s 20% od minimalne svote osiguranja, koja se primjenjuje na dan sklopljenog ugovora o osiguranju.

POLJOPRIVREDNA I ŠUMSKA DJELATNOST

Članak 31.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete prouzročene zbog:
- 1) držanja životinja, ali ne i štete koje nastaju na životinjama prilikom pripuštanja ili umjetnog osjemenjivanja, osim ako to nije posebno ugovoreno
 - 2) korištenja sredstava za suzbijanje korova, kao i sprečavanje i suzbijanje biljnih bolesti i štetočina na zemljištu osiguranika s time, da osiguranik u svakoj šteti sudjeluje s 20% od iznosa štete, a najviše s 2%, od minimalne svote osiguranja, koja se primjenjuje na dan sklapanja ugovora o osiguranju
 - 3) poduzimanja građevinskih radova na zemljištu osiguranika ukoliko predračunska vrijednost tih radova ne iznosi više od 60%
 - 4) sporedne djelatnosti osiguranika, ako godišnji prihod od tih djelatnosti ne prelazi iznos od 30%.
- (2) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika u svojstvu privatne osobe u smislu članka 33. ovih Uvjeta.

PRIKLJUČNE PRUGE, USPINJAČE, ŽIČARE, ZAKUPLJENA ŽELJEZNIČKA SKLADIŠTA, DIZALICE I POSTROJENJA ZA UKRCAVANJE I ISKRCAVANJE

Članak 32.

- (1) Ukoliko se djelatnost osiguranika, kao izvor opasnosti iz police, obavlja korištenjem priključnih pruga, uspinjača, žičara, zakupljenih željezničkih skladišta, dizalica i drugih postrojenja za ukrcavanje i iskrčavanje, osiguranjem je obuhvaćena:
- 1) odgovornost za štete nastale upotrebom priključnih pruga (šumske, poljske, industrijske), uspinjača ili žičara, ako se prijevoz vrši bez naplate vozarine
 - 2) odgovornost za štete nastale upotrebom dizalica i postrojenja za ukrcavanje i iskrčavanje
 - 3) ugovorna odgovornost za štete nastale upotrebom zakupljenog željezničkog skladišta prema HŽP-u.
- (2) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokrivena:
- 1) odgovornost za štete zbog oštećenja vagona, brodova, motornih vozila, korištenja dizalica i drugih postrojenja za ukrcavanje i iskrčavanje
 - 2) odgovornost za štete nastale upotrebom priključnih pruga (šumske, poljske, industrijske), uspinjača ili žičara ako se prijevoz vrši uz naplatu vozarine.
- (3) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete nastale upotrebom dizalica i postrojenja za ukrcavanje i iskrčavanje, koja po svojoj konstrukciji ispuštaju teret kao da on pada.

PRIVATNA OSOBA - ODGOVORNOST U TOM SVOJSTVU

Članak 33.

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja nekog zanimanja ili zanata i to:
- 1) kao vlasnik, korisnik ili zakupac stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta i dvorišta
 - 2) kao poslodavac prema osobi zaposlenoj u domaćinstvu
 - 3) posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora.

SPORTSKE PRIREDBE

Članak 35.

Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost organizatora biciklističkih, motociklističkih i automobilskih trka za vrijeme same trke. Ako se trka održava na otvorenim stazama, takva staza mora biti osigurana od strane tijela javne sigurnosti. Osigurana je i osobna odgovornost sudionika na sportskim priredbama, izuzev u slučajevima iz članka 8. stavka 3. točke 1. ovih Uvjeta.

ŠKOLE, USTANOVE ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE, ČUVANJE I SL.

Članak 36.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete zbog oštećenja, uništenja, nestanka i krađe stvari sudionika i pitomaca, samo ako se stvari nalaze u odgovarajućim prostorijama za smještaj stvari.
- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete zbog nestanka i krađe novca, vrijednosnih papira, plemenitih metala, numizmatičkih, filatelističkih i drugih zbirki i dragocjenosti svih vrsta.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost:
- 1) članova školskih savjeta, savjeta odgojnih i drugih ustanova koje prema zakonskim propisima i općim aktima škole, odnosno odgojne i druge ustanove upravljaju školom odnosno ustanovom
 - 2) koja proizlazi iz priređivanja izleta, ekskurzija, školskih priredaba i sl.

UGOSTITELJSKA DJELATNOST

Članak 37.

- (1) Pod ugostiteljskom djelatnošću u smislu ovih Uvjeta smatra se djelatnost koju obavljaju hoteli, kavane, pansioni, odmarališta, uređeni kampovi i sl.
- (2) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika zbog oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe stvari za osobne potrebe gostiju koje su oni unijeli u ugostiteljski objekt. Stvarima za osobnu upotrebu smatraju se i amaterski foto-aparat s priborom, prema za vikend i kampiranje, radio i TV prijemnik,

gramofon s pločama i kasetofon, dvogled, lovačka puška, osobno oružje i sportski rekviziti.

- (3) Osiguranje se odnosi na odgovornost za štete nastale:
- 1) na stvarima gostiju prilikom njihove upotrebe, obrade ili rada na njima od strane osiguranika
 - 2) uslijed nestanka ili krađe stvari gostiju ako su unesene u prostorije koje su svakom pristupačne, u kojima se poslužuje hrana i piće i sl. osim kad su predane garderobi na čuvanje.
- (4) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete na vozilu u smislu odredaba članka 41. ovih Uvjeta.
- (5) Odgovornost za štete uslijed nestanka ili krađe novca, nakita, vrijednosnih papira i dokumenata svake vrste pokrivena je osiguranjem ako su te stvari predane osiguraniku i smještene u zaključanoj blagajni.
- (6) Osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost koja proizlazi:
- 1) iz djelatnosti pomoćnih pogona koji pripadaju osiguraniku (kao praonice, kuhinje, pekarnice, mesnice i sl.), a koji služe isključivo za obavljanje djelatnosti osiguranika
 - 2) iz posjedovanja predmeta, prostorija i terena za sport i rekreaciju koje gosti koriste besplatno.

UREĐAJI ZA ZABAVU

Članak 38.

Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete koje nastanu prilikom montaže i demontaže uređaja za zabavu.

VATROGASNA DRUŠTVA

Članak 39.

- (1) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost za štete prouzročene prilikom vježbi, akcija spašavanja i pružanja pomoći.
- (2) Osiguranjem je pokrivena i osobna odgovornost članova društva iz obavljanja aktivnosti u svojstvu vatrogasaca.
- (3) Osiguranje se odnosi i na odgovornost vatrogasnog društva kao vlasnika, zakupca ili uživatelja zemljišta, zgrada i prostorija koje služe isključivo za potrebe društva.
- (4) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete na stvarima zbog čijeg je spašavanja društvo bilo pozvano.

VETERINARI, VETERINARSKJE KLINIKE I STANICE

Članak 40.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika zbog povrede životinja pri liječenju.
- (2) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete zbog povreda životinja u svezi s kastriranjem, tretiranjem plinom i umjetnim osjemenjivanjem.

VOZILA - ČUVANJE NA SUHOM (PARKIRALIŠTA)

Članak 41.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za oštećenje, uništenje, nestanak, krađu i zamjenu vozila ostavljenih na čuvanje (motorna vozila, čamci na prikolicama na suhom, prikolice, motocikli i bicikli).
- (2) Ukoliko vozilo nije smješteno u zaključanoj garaži iz osiguranja su isključene štete na stvarima koje se nalaze na ili u vozilu kao i na pojedinim dijelovima vozila, osim stvari koje se serijski proizvode s vozilom i stvari koje su po propisima morale biti u vozilu.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete iz stavka 1. ovog članka na motorima čamaca, veslima i pokretnim sjedištima pod uvjetom da su pričvršćeni za čamac i da se noću (od zalaska do izlaska sunca) drže u zatvorenim prostorijama.
- (4) Osiguratelj je u obvezi samo onda kad je parkiralište za vozila točno određeno i obilježeno, a vozila propisno smještena i osigurana te pod nadzorom stalnog čuvara.

ZGRADE I ZEMLJIŠTA (POSJEDOVANJE ODNOSNO KORIŠTENJE)

Članak 42.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za izvore opasnosti iz članka 4. stavka 2. točke 1. ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost:
 - 1) za štete koje prouzroče osobe zadužene za održavanje i čišćenje zgrada, odnosno zemljišta kao izvora opasnosti
 - 2) za štete koje prouzroče osobe koje stupaju na mjesto osiguranika u svojstvu novog korisnika, uživatelja ili stečajnog upravitelja
 - 3) za štete nastale korištenjem dječjih igrališta s pripadajućom opremom za razonodu djece, ukoliko igralište pripada zgradi kao izvoru opasnosti iz police
 - 4) iz posjedovanja vrta, ukoliko se on koristi za vlastite potrebe i ukoliko pripada zgradi ili zemljištu kao izvoru opasnosti iz police.
- (3) Ako zgrada ima više korisnika odnosno vlasnika/suvlasnika, osiguratelj nije obvezan naknaditi štetu koju prouzroči jedan korisnik odnosno vlasnik/suvlasnika drugom vlasniku/suvlasniku/korisniku, njegovom bračnom drugu i osobama koje uzdržava.
- (4) Zahtjevi vlasnika odnosno korisnika stana, njegovog bračnog druga i osoba koje uzdržava, obuhvaćeni su osiguranjem ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima odnosno korisnicima zgrade.

ŽIVOTINJE

Članak 43.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost čuvara životinja i drugih osoba koje se brinu o životinjama označenim u polici osiguranja.
- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete iz čina pripuštanja životinja, ako je to posebno ugovoreno.

Članak 44.

Ugovaratelj osiguranja dužan je osiguratelju u roku od 15 dana po izvršenom obračunu za prethodna tri mjeseca dostaviti podatke o kretanju elemenata na bazi kojih se obračunava premija (iznos osobnih dohodaka, ukupnog prihoda itd.) za proteklo razdoblje osiguranja.

Ukoliko ugovaratelj osiguranja ne dostavi podatke u roku navedenom u prethodnom stavku, obračunat će mu se razlika ili izvršiti povrat premije za prethodno razdoblje osiguranja, izračunato na temelju službenih podataka o prosječnom porastu osobnih dohodaka u Republici Hrvatskoj i prosječnog kretanja ukupnog prihoda izračunatog na bazi kretanja indeksa cijene na malo.

OPĆE ODREDBE

Primjena Općih uvjeta za osiguranje imovine

Članak 45.

Ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine.

Ovi Uvjeti UOD 1 se primjenjuju od 1. siječnja 1992. godine.

Zbog zakonske regulative i promjene naziva tvrtke Jadransko osiguranje d.d. u Adriatic osiguranje d.d. - oznaka Uvjeta UOD 1 postaje AD 2019/13.07-1.

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

ADRIATIC osiguranje d.d., Zagreb, Listopadska 2, OIB 94472454976 (u daljnjem tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka. Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih zakona i propisa.

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno u svrhu obrade Vašeg zahtjeva za sklapanjem ugovora o osiguranju, izračuna visine premije, rješavanja Vašeg odštetnog zahtjeva, naplate zakasnele premije ili odgovora na upite. Pritom opseg osobnih podataka koje prikupljamo ovisi o vrsti ugovora o osiguranju koji namjeravate sklopiti ili sklapate, te zahtjevu za ostvarivanjem prava iz osiguranja. Obrada osobnih podataka je nužna za izvršavanje ugovora i radi poštovanja pravnih obveza Društva. Osobne podatke koji su potrebni za sklapanje osiguranja i procjenu rizika koja mu prethodi prikupljamo sukladno pravilima struke i djelatnosti Društva. Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu nužni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.

Obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta je legitiman interes Društva, osim kada, od legitimnog interesa Društva, prednost ima Vaš interes, odnosno Vaša temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo, odnosno bez kojih ne možemo sklopiti ugovor ili ispuniti obveze iz ugovora o osiguranju, su:

- ime i prezime, adresa, prebivalište ili boravište, adresa za dostavu pismena, Vaši identifikacijski brojevi, datum rođenja, kontakt podaci, podaci o predmetu, po potrebi, identifikacijska isprava.

Osobne podatke možemo prikupljati na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente, odnosno uzimanjem preslike Vaših dokumenata kada je to propisano zakonom ili našim internim procedurama.

Podatke o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (primjerice, članstvo u sindikatu) i podatke o invaliditetu Društvo će obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo radi ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.

Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene: posrednicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, detektivi, procjenitelji, medicinski vještaci), te tvrtkama koje obavljaju usluge asistencije (ukoliko je ugovorena). Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava. Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni Hrvatskom uredu za osiguranje, Ministarstvu unutarnjih poslova, Centru za vozila Hrvatske, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.

Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.

Ukoliko odbijete dati pojedine podatke, nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze, što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite.

Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će po potrebi biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Vaša prava možete ostvariti u našem Društvu podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu dpo@adriatic-osiguranje.hr ili na adresu sjedišta Društva - n/p službeniku za zaštitu podataka, Listopadska 2, Zagreb. To su:

- pravo na pristup podacima
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka
- pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
- pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
- pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka - podrazumijeva Vaše pravo na podnošenje prigovora/reklamacije, ukoliko smatrate da su Vaši osobni podaci korišteni suprotno propisima.

Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na www.adriatic-osiguranje.hr.

Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.

Ukoliko niste zadovoljni našim odlukama i smatrate da su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka:

- tel. 01 3036 501
- e-mail: dpo@adriatic-osiguranje.hr

ADRIATIC osiguranje d.d.